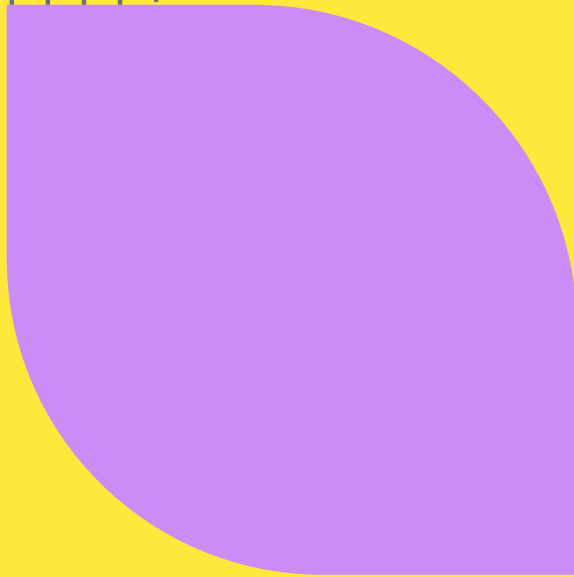
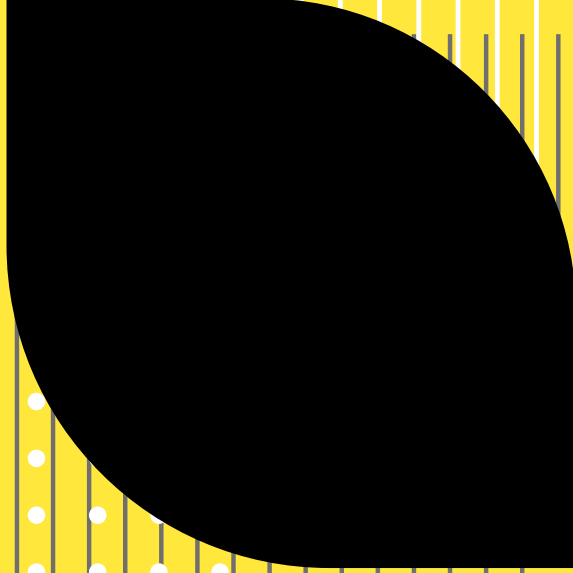
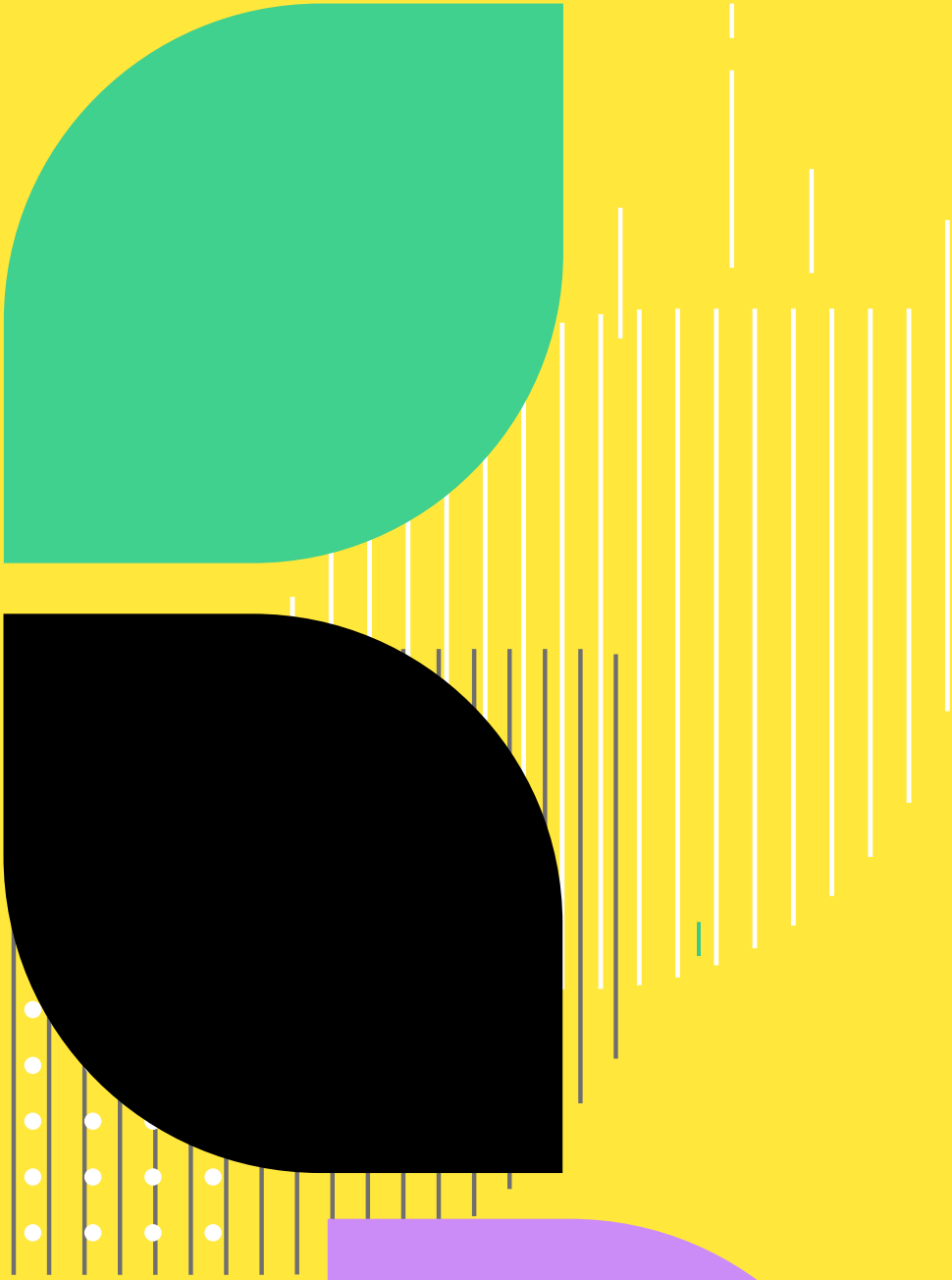
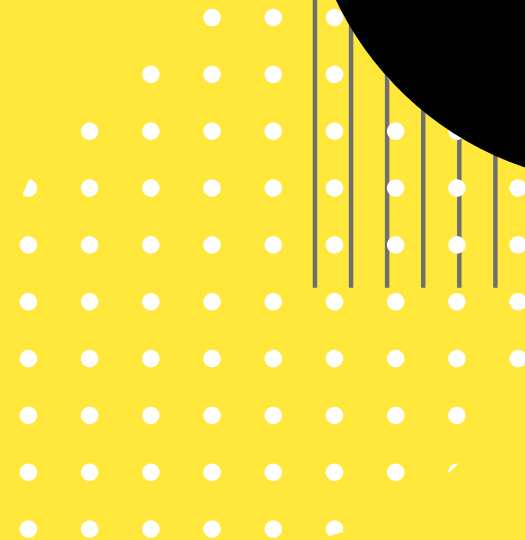
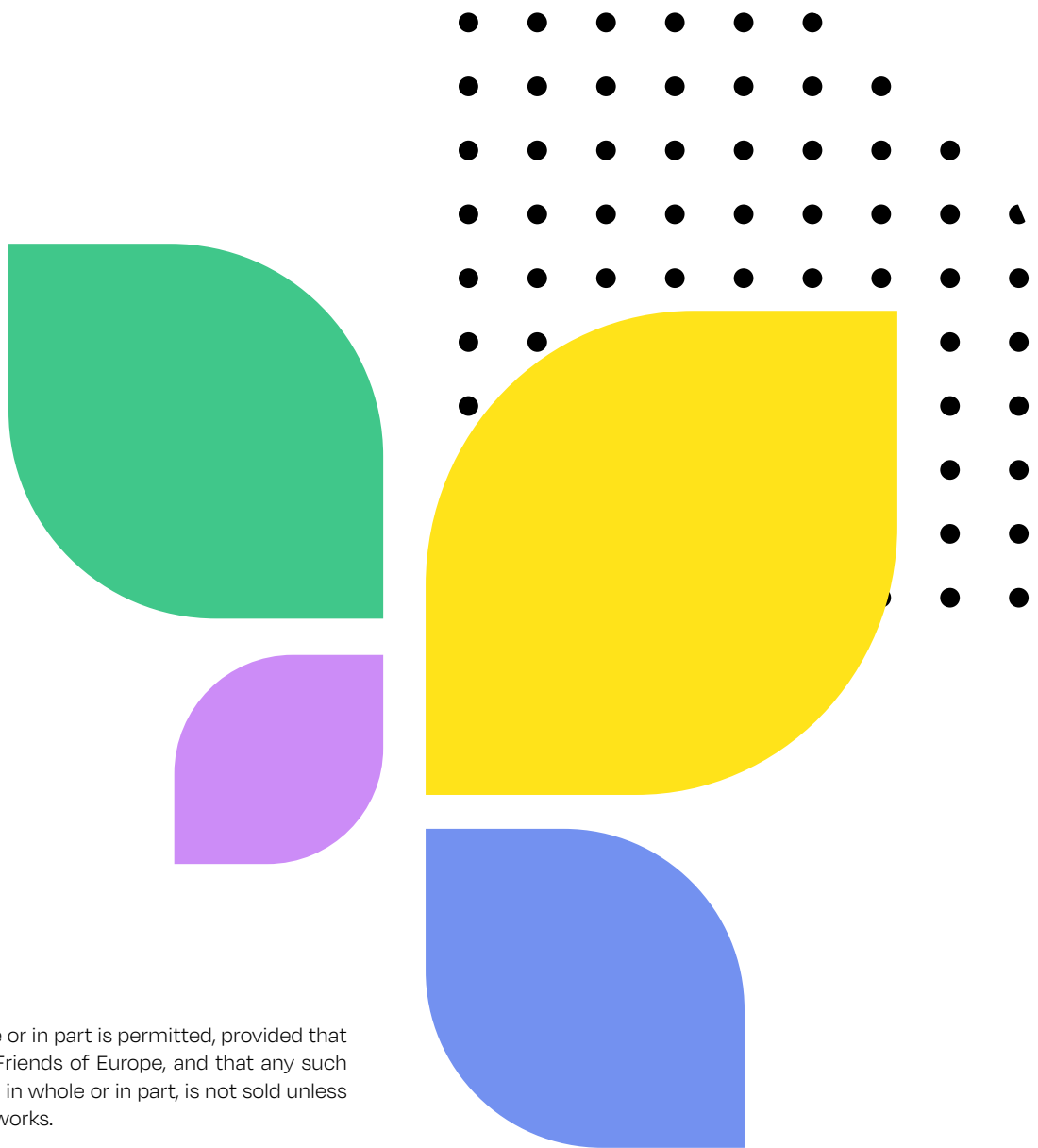


2024 VOICES



Citizens
speak up!





Reproduction in whole or in part is permitted, provided that full credit is given to Friends of Europe, and that any such reproduction, whether in whole or in part, is not sold unless incorporated in other works.

© Friends of Europe - February 2024


The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

With the support of:





La ciudadanía en el centro de un contrato social renovado



El actual contrato social europeo se diseñó en la posguerra para una realidad muy distinta.

Los crecientes retos y crisis, que van desde el cambio climático a la automatización y la recesión económica, pasando por las amenazas digitales y la rápida difusión de la (des)información, han llevado las preocupaciones, la confusión y las frustraciones de la sociedad a un punto de ruptura en el nuevo milenio. El aumento de las desigualdades sociales ha hecho que **los ciudadanos se sientan excluidos, privados de sus derechos y cínicos**, ya que perciben que **los políticos no les escuchan y carecen de la voluntad de actuar para encontrar soluciones**.

Ha llegado el momento de renovar el contrato social europeo de forma que promueva la representación equitativa, el compromiso significativo y la inclusión justa de todos los ciudadanos. Como principal interesada en este acuerdo, **la ciudadanía debe ser tanto el punto de partida como el de llegada de su desarrollo**.

Este es el principal objetivo de Debating Europe, la unidad de participación ciudadana de Friends of Europe. Nos comprometemos a aprovechar la inteligencia colectiva de los ciudadanos a través de grupos de discusión para desarrollar y perfeccionar ideas políticas que reflejen realmente sus aspiraciones, creando una Europa más integradora, sostenible y con visión de futuro.

Nuestro informe "*2024 Voices - Citizens Speak Up!*" (*Las voces de 2024 - ¡Los ciudadanos alzan su voz!*) se basa en las opiniones de 2024 ciudadanos y ciudadanas de 7 países europeos - Bélgica, Francia, Alemania, Italia, Polonia, España y Suecia - y revela lo que la ciudadanía siente y piensa sobre los retos a los que se enfrenta Europa. No se trata de una mera recopilación de opiniones, sino de la piedra angular de un viaje único que continuará hasta 2030 y más allá, apuntalando el trabajo de Friends of Europe para diseñar un Contrato Social Renovado para Europa que promueva la equidad, garantice que nadie se quede atrás y escuche activamente a los ciudadanos.

Un objetivo, múltiples perspectivas

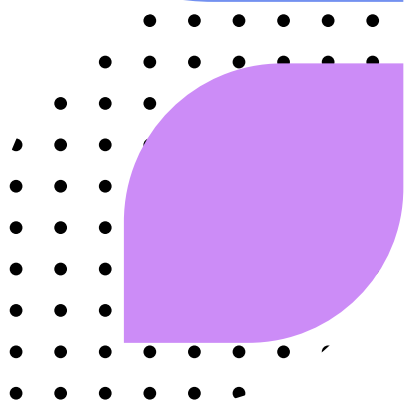
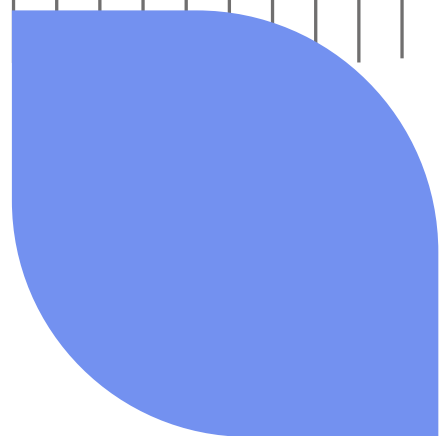
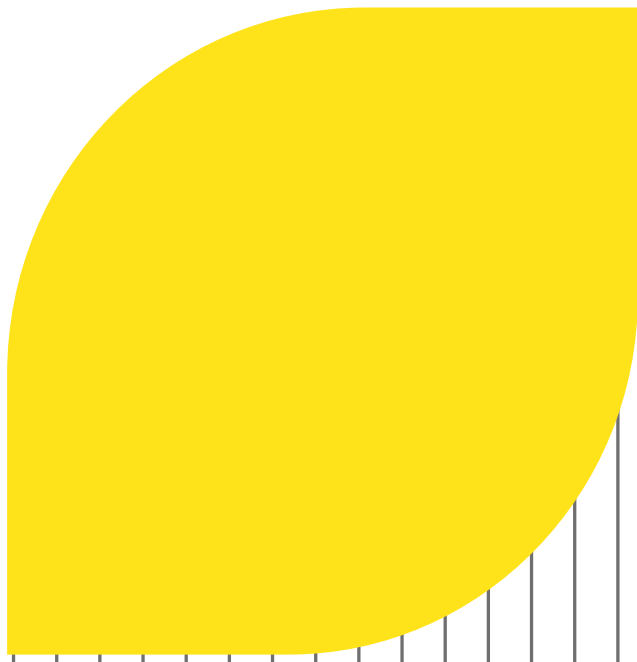


A lo largo del estudio nos centramos en cuatro temas: **apoyar la transición ecológica, fomentar el crecimiento integrador y sostenible, hacer que la democracia funcione para todos y reforzar la seguridad y la resiliencia.** Fueron los puntos centrales del debate no sólo porque figuraban en entre **los problemas más acuciantes a los que se enfrenta Europa en la actualidad,** sino también por **la frecuencia con la que se entrecruzan.** Ya sea por la apatía política que conduce a la inacción climática o por el deterioro de la situación de la seguridad mundial que provoca inflación financiera, muchos de los resultados de esta investigación no encajan perfectamente en ninguna caja, exigiendo ser procesados holísticamente. En el mundo actual, el crecimiento económico va de la mano de la sostenibilidad, y la resiliencia de toda la sociedad debe ir acompañada de democracias fuertes.

Las soluciones deben considerarse de manera similar, y **se espera que los avances en un área produzcan resultados en varias otras.** Algunas propuestas, como la necesidad de valorar y remunerar mejor a los trabajadores de servicios esenciales en educación, sanidad y ciencia, por ejemplo, son vistas por los participantes como medios para crear **efectos dominó que afecten positivamente a todos los aspectos de la vida.** Otras, como la inversión en sistemas de ciberseguridad más robustos, son cruciales para proteger las democracias, las economías y las infraestructuras críticas de perturbaciones o interferencias.

A lo largo del estudio, examinamos **cómo percibe la tecnología** la ciudadanía en los principales ámbitos de interés. A medida que el mundo se hace cada vez más dependiente de la tecnología para su funcionamiento cotidiano, es necesario pensar en ella no sólo como una herramienta de trabajo, comunicación y entretenimiento, sino también como algo **profundamente arraigado en todos los aspectos de la vida.**


Y lo que es más importante, la investigación también midió **los niveles de confianza depositados por los ciudadanos en distintos actores:** la Unión Europea, los gobiernos nacionales y locales, las organizaciones internacionales, la sociedad civil, el sector privado y, en algunos casos, también los medios de comunicación y la policía. **Identificar las instituciones en las que más se confía para abordar los distintos problemas** es clave para transformar una letanía de preocupaciones y soluciones propuestas en vehículos reales para el cambio social.



Principales resultados



APOYAR LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA



El cambio climático es una fuente de considerable ansiedad entre los ciudadanos, a menudo descrito como **"el mayor reto de nuestro tiempo"**. La ciudadanía subraya la necesidad de recuperar el tiempo perdido, tras décadas de actuación indecisa. En lugar de definirse por ganadores y perdedores, el cambio climático se percibe como un **reto global** que afecta a todos. Sin embargo, la **desigualdad socioeconómica "glocal" se planteó** como un factor que complica la capacidad de las comunidades y los individuos para reducir las emisiones o hacer frente a los efectos del cambio climático.

Las soluciones preferidas para responder a la crisis climática, como **gravar a los grandes contaminadores y frenar el consumo excesivo**, demuestran que la ciudadanía quiere ver grandes cambios tanto a nivel industrial como de consumo personal. Los **jóvenes que participaron en el estudio** se mostraron considerablemente más favorables a gravar a los contaminadores que los mayores de 30 años, lo que indica un **posible cambio de prioridades a largo plazo**. Todos los participantes en el estudio señalaron que **el transporte público** es uno de los sectores prioritarios a la hora de reducir las emisiones de carbono.

La **dependencia de los combustibles fósiles importados** se consideró perjudicial no sólo para el medio ambiente, sino también **para los regímenes "hostiles"** de los países ricos en petróleo y gas. Del mismo modo, gran parte del debate sobre **seguridad se centró en las catástrofes naturales relacionadas con el clima**, que se consideran una **amenaza más inmediata** en la UE que los posibles conflictos armados.



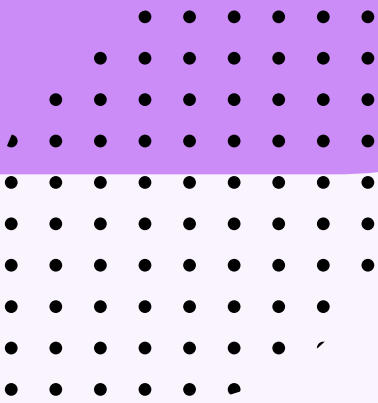
FOMENTAR UN CRECIMIENTO INTEGRADOR Y SOSTENIBLE

El sentimiento general reflejado en el estudio es que vivimos **tiempos económicos calamitosos**. La **inflación galopante** y el **aumento de los precios** de la vivienda, la calefacción, los alimentos y otros bienes y servicios básicos ofrecen un panorama sombrío para la salud económica del continente, que se percibe como algo muy alejado de una crisis financiera típica. De hecho, además de preocuparse por la falta de empleo, los participantes compartieron su inquietud por una **crisis de la mano de obra** que ha dejado muchos puestos sin cubrir debido a la ausencia de personas con las cualificaciones adecuadas, unida al impacto de las transiciones digital y ecológica.

La pandemia del virus COVID-19 y la guerra de Ucrania se consideraron factores determinantes de la actual recesión, y dibujaron el panorama de una UE **vulnerable ante los choques mundiales**. En este sentido, se propuso en repetidas ocasiones **reducir la dependencia europea de la importación de productos esenciales** como alimentos y energía, aumentando la capacidad de producción y fabricación en casa. A pesar de que, en general, los ciudadanos consideran que la UE es un actor global débil, opinan que la mejor forma de abordar los problemas económicos es a **nivel europeo**, y creen que se necesitan estrategias sólidas y generalizadas para salir de la crisis.

Las soluciones más populares para arreglar la economía y mejorar el bienestar de la ciudadanía pasaban por **aumentar los salarios de los trabajadores esenciales y abordar la desigualdad mediante una reforma fiscal**. De hecho, los debates revelaron un amplio apetito por **reorientar el actual modelo económico**, de uno que persigue el beneficio por encima de todo a otro que beneficie a toda la sociedad. A pesar de que la escasez de mano de obra es una preocupación común, **invitar a trabajadores extranjeros** a cubrir las carencias rara **vez se consideró una prioridad absoluta** por parte de ninguno de los grupos demográficos o países implicados.

DEMOCRACIA PARA TODOS



Cuando se les preguntaba por el **estado de la democracia**, las opiniones **variaban** a menudo **de un país a otro**: los participantes de Suecia y Alemania tenían una visión más positiva que los de Francia, Italia y Polonia. En todo el estudio, a los ciudadanos les preocupaba **un sistema político dominado por camarillas y jerarquías de partido**. Consideraban a los políticos débiles, ineficaces y poco dispuestos a ir en contra de sus propios intereses. Los ciudadanos se sienten en gran medida **desconectados del proceso político** y lamentan un sentimiento general de apatía política en toda la sociedad europea.

Los participantes deseaban una **mayor implicación de las bases en la política**, con organizaciones de la sociedad civil y ciudadanos de a pie realizando esfuerzos más concertados para exigir responsabilidades a dirigentes y representantes. En su opinión, la **lucha contra la corrupción** y una **mejor preparación de los ciudadanos para participar en una sociedad democrática** son las mejores soluciones para hacer frente al deterioro de las normas democráticas. El tema de la democracia fue el que suscitó menos diferencias de opinión entre los distintos grupos de edad, lo que allanó el camino para la formación de un **consenso intergeneracional** en la materia.

Preocupaba la **erosión de los derechos civiles**, con la libertad de expresión y el derecho a la protesta como principales preocupaciones. Los ciudadanos también veían una **sociedad más polarizada**, en parte debido a la parcialidad de los medios de comunicación y a la proliferación de noticias falsas. Para contrarrestar estas tendencias, pidieron que se propusieran programas que **aumentaran la alfabetización mediática** de la población en general. También se pidió **una mayor inclusión de los grupos marginados**, cuyo trato se describió como una buena forma de medir la salud de las normas democráticas en una sociedad.



REFORZAR LA SEGURIDAD Y LA RESISTENCIA

Los participantes expresaron un **sentimiento general de seguridad**, creyendo muy improbable una agresión extranjera contra los países de la UE. La pertenencia a la OTAN, y en menor medida a la UE, contribuía significativamente a la tranquilidad de los participantes. Al mismo tiempo, existía un sentimiento de **inquietud por confiar demasiado en la OTAN** para la protección, ya que se consideraba que la alianza dependía en gran medida de quién estuviera sentado en la Casa Blanca. La propuesta de **formar un ejército unificado de la UE** no carecía de partidarios, pero en general se describió como un atolladero político y logístico con pocas probabilidades de fructificar a corto plazo, incluso entre sus partidarios.

A pesar de la sensación de seguridad, algunos ciudadanos también consideraron que **la invasión rusa de Ucrania fue una sacudida** que trajo la posibilidad de un conflicto mucho más cerca de casa, con posibles implicaciones para un aumento de los **ciberataques** y la **interferencia electoral**. En general, los participantes deseaban que sus países y la UE aumentaran su resiliencia ante las crisis, ya fueran amenazas militares, catástrofes naturales, guerras cibernéticas o pandemias.

La introducción de **medidas preventivas para reducir la delincuencia, los atentados terroristas y la radicalización** se consideraron las soluciones más urgentes para mejorar la situación de la UE en materia de seguridad.



El papel de la tecnología

La tecnología fue un tema recurrente a lo largo del estudio, que reveló tanto optimismo como preocupación. Los participantes suelen entablar **debates matizados sobre el tema**, destacando los inconvenientes y las formas en que la tecnología podría utilizarse mal.

Los ciudadanos depositaron grandes esperanzas en el papel que puede desempeñar la tecnología en la lucha contra el cambio climático, especialmente en lo que se refiere a **la energía y el transporte**. Sin embargo, se hicieron claras advertencias en contra de **confiar demasiado en las nuevas tecnologías** para salvar el planeta, ya que muchas otras acciones no relacionadas con la tecnología también se consideraban importantes. En una línea similar, la ciudadanía subrayó la **necesidad de mantener una dimensión centrada en el ser humano** para la transición verde, protegiendo a aquellos cuyos medios de vida se ven afectados por el avance tecnológico y la automatización.

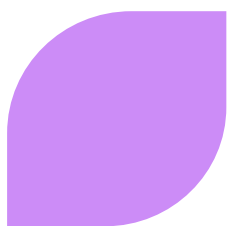
En relación con la economía, las nuevas tecnologías surgieron como fuentes de entusiasmo por su papel en la **racionalización de los procesos de trabajo y la mejora de la productividad**. El acceso desigual a la tecnología, así como las competencias para utilizarla, se percibieron como un **motor potencial de desigualdad**, que conduce a la creación de una brecha digital.

Al hablar de democracia, gran parte de la conversación giró en torno a **la influencia de las redes sociales, que se describieron como un arma de doble filo**. Aunque ofrecen un acceso sin precedentes al proceso político y un mayor alcance para las causas sociales, se considera que las plataformas de medios sociales crean con demasiada frecuencia cámaras de eco ideológicas que dan lugar a una sociedad cada vez más polarizada.

La tecnología se consideró crucial para proteger nuestros procesos democráticos al proporcionar un mayor grado de seguridad contra actos malintencionados como **la interferencia electoral o los ciberataques a infraestructuras críticas**.

Los ciudadanos expresaron su preocupación por la aparente posición secundaria que ocupa Europa en la carrera tecnológica, sobre todo en comparación con las industrias de Asia y Norteamérica.

Algunos participantes mencionaron su utilidad para controlar el consumo de agua, optimizar el uso de la energía o eliminar la desinformación de la red, mientras que otros se mostraron preocupados por la proliferación de falsificaciones.



Cuestión de confianza




A lo largo del estudio se determinó en **quién confiaban más los ciudadanos** para abordar sus preocupaciones y aportar las soluciones propuestas en los cuatro temas.

La confianza en la **UE** siguió siendo alta, sobre todo entre las generaciones más jóvenes, así como en Italia, España y Polonia. La UE se consideraba **el actor más fiable e importante** a la hora de debatir objetivos como la **lucha contra el cambio climático** y el **saneamiento de la economía**. Su poder único para influir no sólo en los gobiernos nacionales y locales, sino también en los ciudadanos y las empresas privadas, se consideraba inigualable entre todos los actores.

El estudio reveló un **alto nivel de confianza en la sociedad civil y en los conciudadanos**, especialmente entre los participantes de Francia, Italia y Suecia. Las organizaciones de base se consideraron fundamentales para **reforzar** la democracia, al tiempo que desempeñaban un papel importante en otros ámbitos.

Aunque la confianza en los gobiernos nacionales varía mucho según el tema y el país, la inmensa mayoría los considera **el actor en el que más se confía cuando se trata de garantizar la seguridad**.

En la mayoría de los temas, la confianza en el **sector privado era** muy baja, a menudo con independencia de la edad o la nacionalidad. Se consideraba que las empresas privadas tenían ánimo de lucro y que sólo actuaban en interés general cuando se veían presionadas por las autoridades o el público.



Sobre Debating Europe



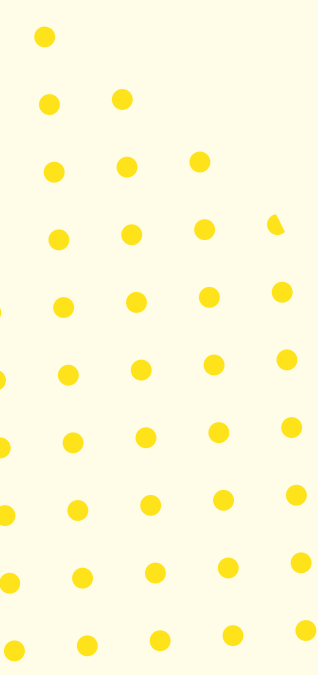
Debating Europe es la unidad de participación ciudadana del think tank Friends of Europe, con sede en Bruselas, encargada de aprovechar la inteligencia colectiva de los ciudadanos de toda la UE para generar y poner a prueba ideas políticas con vistas a un Contrato Social Renovado para Europa en 2030.

Para ello, hacemos participar a nuestra creciente comunidad de ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil de toda Europa en grupos de discusión y encuestas. Nuestra investigación pretende garantizar que las instituciones europeas y los Estados miembros puedan replantear y reequilibrar su relación con los ciudadanos a los que sirven.

Contribuimos además a rediseñar un Contrato Social Renovado trabajando con los responsables políticos y las partes interesadas para reimaginar una democracia adecuada para el siglo XXI, una democracia que:

- Anima y capacita a las personas para que desempeñen un papel más importante en las grandes decisiones estratégicas y políticas que afectan a sus vidas y a las de las generaciones futuras.
- Fomenta el diálogo a través del cual las personas pueden desarrollar las habilidades y la confianza necesarias para implicarse en las decisiones que conforman sus vidas.
- Nutre un espacio público saludable para hacer posible el cambio democrático conectando a ciudadanos y responsables políticos.

Al cambiar la dinámica entre las instituciones políticas y los ciudadanos, pretendemos garantizar que los procesos de toma de decisiones y las políticas de toda la UE reflejen realmente las aspiraciones de sus ciudadanos, creando una Europa más integradora, sostenible y con visión de futuro.





FOMENTAR UN CRECIMIENTO INCLUSIVO Y SOSTENIBLE



PRINCIPALES RECOMENDACIONES

- 1 Normalizar el teletrabajo e introducir una semana laboral de cuatro días
- 2 Reformar los impuestos para abordar la desigualdad de ingresos
- 3 Aumentar el salario de los trabajadores esenciales

INTERESADOS

LOS MÁS CONFIABLES

- Unión Europea
- Gobierno nacional

LOS MENOS CONFIABLES

- Organizaciones internacionales

PAPEL DE LA TECNOLOGÍA

La IA tiene el poder de crear nuevos puestos de trabajo e impulsar la economía, pero también puede causar una erosión posible de la cohesión social

REFORZAR LA SEGURIDAD Y LA RESILIENCIA



PRINCIPALES RECOMENDACIONES

- 1 Medidas preventivas para reducir la delincuencia, la violencia y la radicalización
- 2 Hacer más resistentes los servicios esenciales frente a los atentados
- 3 Ofrecer a los ciudadanos formación para hacer frente a las emergencias

INTERESADOS

LOS MÁS CONFIABLES

- Unión Europea
- Gobierno nacional

LOS MENOS CONFIABLES

- Sector privado
- Policía y fuerzas armadas
- Sociedad civil

PAPEL DE LA TECNOLOGÍA

La tecnología debe ser regulada a nivel europeo para hacer frente a la desinformación y salvaguardar el estado de derecho

APOYAR LA TRANSICIÓN VERDE



PRINCIPALES RECOMENDACIONES

- 1 Reducir los residuos
- 2 Reducir la dependencia del vehículo
- 3 Hacer más accesibles los productos ecológicos

INTERESADOS

LOS MÁS CONFIABLES

- Unión Europea
- Sociedad civil

LOS MENOS CONFIABLES

- Sector privado
- Administración local

PAPEL DE LA TECNOLOGÍA

La tecnología tiene potencial para impulsar una transición justa y respetuosa con el medio ambiente sólo si la protección de la naturaleza es la máxima prioridad y se acaba con la ecoimpostura

HACER QUE LA DEMOCRACIA FUNCIONE PARA TODAS Y TODOS



PRINCIPALES RECOMENDACIONES

- 1 Luchar contra la corrupción
- 2 Aumentar la participación ciudadana en la toma de decisiones formal
- 3 Proporcionar a la ciudadanía las habilidades necesarias para participar plenamente en una sociedad democrática

INTERESADOS

LOS MÁS CONFIABLES

- Unión Europea
- Sociedad civil
- Gobierno nacional

LOS MENOS CONFIABLES

- Organizaciones internacionales
- Medios
- Sector privado

PAPEL DE LA TECNOLOGÍA

La regulación, especialmente a nivel europeo, se considera esencial para salvaguardar los derechos fundamentales y evitar la explotación negativa de la tecnología, la IA y las plataformas de medios sociales

Debating Europe

infos@debatingeurope.eu
debatingeurope.eu

Making European democracy fit for the 21st century

